

Overzicht van de zorgverzekeringen

De basisverzekering

Onze zorgverzekeringen bieden u bij ziekte de juiste Zorg, zonder financiële verrassingen achteraf. Maar ook als u gezond bent, wilt u erop kunnen vertrouwen dat u bij ons goed zit. U kiest voor een van onze basisverzekeringen. Bij Avéro Achmea bent u met de basisverzekering al verzekerd van de Zeven Zekerheden van goede Zorg. Ongeacht voor welke basisverzekering u kiest.

Keuze Zorg Plan (basisverzekering)

Met deze restitutiepolis bent u vrij in de keuze van uw zorgverlener.

Zorg Plan (basisverzekering)

Met deze combinatie van natura en restitutie neemt u Zorg af bij door ons gecontracteerde zorgverleners.

Naast de basisverzekeringen kunt u bij ons terecht voor vier aanvullende verzekeringen - Start, Extra, Royaal en Excellent. Oplopend van een scherp geprijsde verzekering tot een verzekering met een zeer uitgebreide dekking. Hier ziet u een beknopt overzicht van de aanvullende verzekeringen waar u voor kunt kiezen.

Zorgsoort	Start	Extra	Royaal	Excellent
1 Alternatieve geneeswijzen	€ 440,- per jaar	€ 640,- per jaar	€ 1.500,- per jaar	€ 1.800,- per jaar
2 Anticonceptie	100%	100%	100%	100%
3 Brillen en lenzen	€ 100,- per 3 kalenderjaren	€ 150,- per 3 kalenderjaren	€ 250,- per 3 kalenderjaren	€ 350,- per 3 kalenderjaren
4 Ooglaseren	geen	€ 500,-	€ 500,-	€ 750,-
5 Eerstelijnspsychologie	4 extra behandelingen	Vergoeding eigen bijdrage € 80,- + 6 extra behandelingen	Vergoeding eigen bijdrage € 80,- + 8 extra behandelingen	Vergoeding eigen bijdrage € 80,- + 8 extra behandelingen
6 Fysio- en oefentherapie	12 keer	27 keer	27 keer	100%
7 Hulp in buitenland inclusief vaccinaties	100%	100%	100%	100%
8 Orthodontie	Tot 18 jaar 90% en max. € 1.500,-	Tot 18 jaar 90% en max. € 2.000,-	Tot 22 jaar 90% tot max. € 2.500,- vanaf 22 jaar 70% tot max. € 1.000,-	Tot 22 jaar 100% vanaf 22 jaar 70% tot max. € 1.500,-

Tandartsverzekering

De basisverzekering geeft geen dekking voor reguliere tandheelkundige zorg vanaf 18 jaar.

Daarom is het verstandig om uw basisverzekering aan te vullen met een tandartsverzekering, voor gezinsleden boven de 18 jaar.

Zorgsoort	T Start	T Extra	T Royaal	T Excellent
9 Tandheelkundige zorg	Maximale vergoeding van € 225,- per jaar	Maximale vergoeding van € 450,- per jaar	Maximale vergoeding van € 900,- per jaar	Maximale vergoeding van € 1.150,- per jaar

Het bovenstaande schema is geen vervanging van de polisvoorwaarden, die de feitelijke en de volledige basis van uw verzekering vormen. U kunt daarom geen rechten aan het schema ontleenen.

Ter verantwoording

Privacy

Bij de aanvraag van een verzekering/financiële dienst vragen wij u om persoonsgegevens. Deze gebruiken wij binnen de Achmea Groep voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, om u te informeren over relevante producten en/of diensten, voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de financiële sector, voor statistische analyse, relatiebeheer en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen. Op het gebruik van uw persoonsgegevens is de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen' van toepassing. Voor zorgverzekeraars is daarnaast de 'Gedragscode Verwerking Persoonsgegevens Zorgverzekeraars' van kracht.

Stelt u geen prijs op informatie over producten en/of diensten of wilt u uw toestemming voor het gebruik van uw e-mailadres intrekken? Meldt u dit dan schriftelijk bij Avéro Achmea, Postbus 1717, 3800 BS Amersfoort.

In verband met een verantwoord acceptatiebeleid kunnen wij als Achmea Groep uw gegevens raadplegen bij de Stichting Centraal Informatie Systeem (CIS) te Zeist. In dit kader kunnen deelnemers van de Stichting CIS ook onderling gegevens uitwisselen. Doel hiervan is risico's te beheersen en fraude tegen te gaan. Het privacyreglement van de Stichting CIS is van toepassing. Meer informatie vindt u op www.stichtingcis.nl

Toepasselijk recht en klachtenbehandeling

Op de verzekeringen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Vanzelfsprekend doen wij ons uiterste best om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch is het mogelijk dat u ergens ontevreden over bent. Neemt u in zo'n geval eerst contact op met uw adviseur of contactpersoon. Wilt u toch een klacht indienen, dan kan dit per e-mail via onze website www.averoachmea.nl ('klacht doorgeven') of schriftelijk bij Avéro Achmea, Centrale Klachtcoördinatie, Antwoordnummer 93200, 2200 XA Noordwijk. Als wij er naar uw mening niet in slagen het probleem naar uw tevredenheid op te lossen, dan kunt u, indien u een natuurlijke persoon bent die niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep, zich wenden tot de erkende geschillen instantie waarbij wij zijn aangesloten: Stichting Klachten en Geschillen Zorgverzekeringen (SKGZ), Postbus 291, 3700 AG Zeist, tel. 030 - 69 88 360, www.skgz.nl

Over Avéro Achmea

Avéro Achmea is een aanbieder van verzekeringsproducten en maakt gebruik van onafhankelijke bemiddelaars en adviseurs. Avéro Achmea is een handelsnaam van Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Noordwijk, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12000647 en van Avéro Achmea Zorgverzekeringen N.V., gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij de AFM onder nummer 12001023. Het kantoor van Avéro Achmea bevindt zich aan de Van Asch van Wijckstraat 55, in (3811 LP) Amersfoort, Nederland.